



中山醫學大學  
Chung Shan Medical University

2020 南區大專校院  
校務研究  
推動策略聯盟

## 某醫學大學學生學習需求之質性研究-以A學系為例

蔡雅芳<sup>1</sup>、陳詩潔<sup>2</sup>、黃景揚<sup>3</sup>、曹昌堯<sup>4</sup>、呂克桓<sup>5</sup>、黃建寧<sup>6</sup>、何永全<sup>7</sup>

中山醫學大學醫療產業科技管理學系<sup>1</sup>、中山醫學大學公共衛生學系<sup>2</sup>、

中山醫學大學附設醫院<sup>3</sup>、中山醫學大學醫學系<sup>4</sup>、

中山醫學大學醫學研究所<sup>5</sup>、中山醫學大學醫學系<sup>6</sup>、

中山醫學大學醫學應用化學系<sup>7</sup>

### 摘要

**研究背景：**面對少子化的趨勢，大多數國家的高等教育市場皆面對招生的挑戰。高等教育的目標是透過大學教育與學生學習，培養學生專業的知識與技能，以造就專業的人才。就行銷的觀點而言，要吸引學生來學校就讀或提升學生的留校率，最佳的方法是滿足學生的學習需求。大學生除了學習專業的知識與技能之外，尚有哪些學習需求？是本研究主要探討的議題。

**研究目的：**1.了解影響學生選擇大學就讀學系的考量因素。2.了解學生在大學教育的學習需求。3.了解學生期望經由大學教育獲得那些能力。4.了解學生期望學系或學校給予什麼學習支持。

**研究方法：**本研究採用質性資料分析，應用深入訪談法與焦點群體法收集質性研究資料。資料收集期間自2020/3/1-2020/3/31止。以某醫學大學之A學系一至四年級共10位學生為訪談對象。深入訪談每次訪談時間約1.5小時。焦點群體法的討論時間約2.5-3小時，由受訪學生針對訪談問題輪流發表自己的看法。

**研究結果：**1.影響受訪A學系大學生選擇學系就讀的因素包含：興趣、家庭背景(如繼承家業)、離家距離以及學系未來就業的前瞻性。影響學生選擇學校決策的參考群體，主要是家長，其次是高中學校的教師或高中畢業的學長姊。2.學生對大學教育的學習需求，除了專業知識之外，尚包含：溝通、表達、人際關係、換位或多元思考以及國際觀等能力的培養。3.學生期望經由大學教育可以獲得以下能力：時間管理能力、提升責任感、提升自信心與溝通能力，以及獲得自我成長。4.學生期望學校或學系提供之學習支持，包含：心理或職涯輔導、學習場域的支持(例如實驗與實習教室、圖書館)、學習設備的支持(例如電腦設備)，以及延長實習期間。

**研究結果與建議：**根據研究結果，我們發現A學系學生選擇學系的主要決策者是父母，建議A學系未來在招生宣傳以及宣傳的目標顧客除了針對學生之外，也可以針對家長來宣傳。大多數受訪學生都認同伴隨國際化趨勢之下，必須培養個人的國際觀。建議個案學校可以在通識課程開設培養學生國際觀的相關課程，或採用講座、課堂小組討論的方式來培養學生的國際觀。受訪學生認為學校圖書館可以帶領學生的學習風氣，個案學校正值圖書館與學校新大樓興建時期，建議可以加強圖書館空間與實驗室空間的規劃與設計。

**關鍵詞：**校務研究、學習需求、大學選擇